Електроенергію жителям Дніпропетровщини  
тепер постачає YASNO

**Постачальник електроенергії «Дніпровські енергетичні послуги» тепер працює під новим іменем YASNO. Жителі Дніпропетровщини та 40 тисяч юридичних клієнтів отримуватимуть європейський сервіс з електропостачання, енергоефективності та енергомобільності від YASNO.**

«Ми прагнемо, щоб у наших клієнтів була цілковита ясність в усіх питаннях електропостачання. Зі зміною назви ми переходимо на новий етап у підвищенні якості обслуговування. YASNO –це коли все зрозуміло, доступно та комфортно. Саме такими ми робимо наші сервіси, розвиваючи дистанційне обслуговування. Ми допомагаємо клієнтам зменшити витрати на електроенергію та підвищити комфорт за допомогою енергоефективних приладів», – **сказав директор YASNO у Дніпропетровській області Юрій Федько.**

Оновлення у роботі електропостачальника пов’язані з покращенням рівня обслуговування. При цьому клієнтам **не потрібно переоформлювати документи. Реквізити для сплати рахунків за електроенергію та тарифи залишаються без змін.**

Клієнтам варто звернути увагу на такі оновлення:

* Починаючи з листопада платіжки за електроенергію надходитимуть від імені YASNO. В них, як і раніше, будуть зазначені діючі реквізити постачальника;
* Особистий кабінет буде розміщено на сайті [yasno.com.ua](http://yasno.com.ua/). Якщо клієнт за звичкою буде вводити попередню адресу dnep.com.ua, він автоматично потраплятиме на новий сайт;
* Звернутися онлайн до контакт-центру можна за новою електронною адресою [dp@yasno.com.ua](mailto:dp@yasno.com.ua) або через сторінку у Facebook. Зателефонувати до контакт-центру можна за звичними телефонами: (067/050) 770-11-55, (056) 407-22-22;
* Центри обслуговування клієнтів будуть оновлені, відремонтовані та перетворяться на енергоофіси YASNO. Це будуть світлі та сучасні приміщення з комфортними умовами, системою електронної черги та терміналами самообслуговування.

Перший енергоофіс YASNO відкрито 7 листопада у Дніпрі за адресою пр.Слобожанський, 127Б. До кінця 2020 року розпочнуть роботу ще 35 енергоофісів у новому форматі по всій області.

«YASNO впроваджує енергетичний сервіс європейської якості. Жителі Дніпропетровщини вже відчули переваги обслуговування: з початку року середній час з’єднання з оператором контакт-центру електропостачальника скоротився вдвічі. Передати показання лічильника та сплатити за електроенергію можна за пару хвилин через мобільний додаток для смартфону. Передати показання лічильника телефоном можна через автовідповідач. В електронному Особистому кабінеті зареєстровано 600 тис. користувачів. Завдяки такому розвитку дистанційних сервісів час очікування у наших центрах складає у середньому 15 хвилин. Ми продовжуємо покращувати наш сервіс, щоб бути більш зручними, доступними та ясними для кожного клієнта», – сказав керівник департаменту з продажів та клієнтського сервісу YASNO у Дніпропетровській області Михайло Куксенко.

YASNO також запропонує клієнтам енергоефективні набори, сонячні дахи для вироблення електроенергії та можливості заробляти на «зеленому тарифі», системи зберігання енергії (домашні акумулятори), а також зарядні пристрої для електромобілів, які можна встановити вдома або в офісі.

**Довідка**

[**YASNO**](http://yasno.com.ua/) – постачальник електроенергії, рішень з енергоефективності та для електромобілів, що надає послуги для 3,5 млн українських сімей та юридичних клієнтів у Києві, Дніпропетровській та Донецькій областях. YASNO прагне забезпечити клієнтам сервіс європейського рівня та розвиває онлайн-обслуговування. Для зменшення витрат клієнтів на енергію постачальник пропонує енергоефективні набори, розумне освітлення, сонячні дахи, системи зберігання енергії, послуги енергоаудиту, енергосервісу та енергоменеджменту. Електроавтомобілісти можуть замовити в YASNO зарядні станції для встановлення вдома або в офісі та отримувати додатковий дохід.